

Til redaktionen

7. maj 2009

FDIH: Det er trygt at handle på nettet

Danskerne har stor tillid til nethandel, og de oplever ikke problemer ved betaling med betalingskort, viser den dugfriske undersøgelse fra Dansk E-Handelsanalyse. Analysen viser et andet perspektiv på misbrugsproblemet end DRs udsendelse Testen om "Det usikre internet" onsdag aften. Kun et fåtal oplever problemer, og frygten er større end problemets omfang. 13% af danskerne, der **aldrig** har e-handlet, mener, at der vil være svindel med betalingskort. Men kun 1 % af dem, der e-handler, har oplevet dette problem.

"Nethandlende er trygge ved nethandel, og oplever det som uproblematisk, både ved bestilling, betaling og levering. Folk uden erfaring ved nethandel kan tro, at der er ulemper eller problemer, men det passer ikke med virkeligheden på nettet. Kortbetalinger giver ikke grund til utryghed for nethandlende, da det dels er et meget lille problem i Danmark, dels hænger man ikke selv på kriminelt misbrug af ens kort," siger kommunikationschef Henrik Theil fra FDIH, Foreningen for Distance- og Internethandel.

"Handelssituationen er altså ikke farlig for den enkelte bruger, som handler på sider, man har tillid til og betaler med sit betalingskort. Indtrykket fra DRs Testen onsdag aften om, at de kriminelle sidder og "følger med på nettet" er fortegnet. Misbrug finder typisk sted fra større mængder stjalne kortdata, der er hacket fra databaser, og det problem minimeres med indførelsen af 3D secure som sikkerhedsstandard."

FDIH mener, at der ikke er grund til at frygte internettet eller kortbetalinger ved nethandel. Men DRs udsendelse og anden medieomtale om misbrug på nettet bør ses som en påmindelse om, at man skal udvise sund fornuft, når man er på nettet og holde sin pc og netværk opdateret. Og så er det altid er en god ide løbende at tjekke bevægelserne på ens konti.

Venlig hilsen

FDIH – Foreningen for Distance- og Internethandel

Henrik Theil
Kommunikationschef